

Előzetesen megszerzett tudás felmérése

A szolgáltatás célja: A felmérés segítségével képet kaphatunk azokról a képességekről, kompetenciákról, melyek segítségével a képzési programban leírtak megvalósulhatnak, illetve módosulhatnak, ezért a képzési programban megfogalmazott követelményekből kiindulva végezzük el az előzetesen megszerzett tudás felmérését.

A felmérés kérdőív alkalmazásával történik. A kérdőíves felmérésen túlmenően a képzésre jelentkezőknek az ügyfélszolgálaton is van lehetősége jelezni az előzetes tudásszint felmérésének igényét. A külön eljárásban kért szolgáltatás módja az egyéni igény alapján kerül meghatározásra.

Az előzetesen megszerzett tudás beszámítása függ a képzés jellegétől, a képzést megvalósító oktató véleményezésétől. A beszámítás formáját a felmérést végző javaslata alapján a képzésért felelős vezető hagyja jóvá.

Az előzetes tudásszint felmérését igazoló dokumentumokat, feljegyzéseket a képzési folyamat dokumentumaira vonatkozó szabályok szerint kell megőrizni és tárolni.

Képzési tanácsadás

A képzési szükségletek feltárása, és a szükségletfeltáráshoz kapcsolódó képzési tanácsadás a képzéseink iránt érdeklődő, képzéseinkre jelentkező potenciális résztvevők számára biztosított szolgáltatás.

A szolgáltatás célja: Annak felmérése, hogy a képzés iránt érdeklődő személyes képzési szándékai, célja és igényei egybeesnek-e az általunk biztosított képzések célrendszerével.

Az érdeklődőkkel kölcsönös egyeztetési folyamat keretében feltárjuk a valós képzési szükségleteket, s ezek figyelembevételével képzési tanácsadást nyújtunk.

Amennyiben az érdeklődők helyzete, szükséglete megkívánja, képzési programjainkat az egyedi igényekhez igazítjuk mind tartalmukban, mind pedig megvalósításuk időtartamában.

A szolgáltatás megvalósításakor az előzetes tudásszint felmérését is célzó kérdőíveket/teszteket is felhasználjuk.

A szolgáltatás elvégzését igazoló dokumentumokat, feljegyzéseket a képzési folyamat dokumentumaira vonatkozó szabályok szerint kell megőrizni és tárolni.